



Implemented by  
**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





Implemented by



## Zaklada za inovacijski i tehnološki razvitak (INTERA Tehnološki Park)

raspisuje

### Javni poziv

za prijavu malih i srednjih  
poduzeća kao korisnika  
inovacijske vaučer sheme



## Sadržaj:

1. Uvod .....	4
2. Shema inovacijskih vaučera .....	5
3. Vizija, ciljevi i koraci implementacije sheme inovacijskih vaučera .....	5
4. Tablica usluga.....	9
5. Vrijednost ponuđene usluge.....	17
6. Vremenski okvir implementacije programa sheme inovacijskih vaučera .....	19
7. Prihvatljivost pružatelja usluga .....	21
8. Način i rok podnošenja prijava .....	21



## Vodič za prijavu

### 1. Uvod

Zaklada za inovacijski i tehnološki razvitak (INTERA Tehnološki Park) u lipnju/junu 2023. godine započela je implementaciju projekta BOOST u okviru kojeg će implementirati Shemu inovacijskih vaučera sa fokusom na tehnološke i digitalne inovacije.

Shema inovacijskih vaučera je program osmišljen za promicanje suradnje industrije i akademske zajednice za razvoj inovativnih rješenja za lokalna mala i srednja poduzeća u Bosni i Hercegovini. Generalni cilj programa je podržati inovacijske procese u malim i srednjim poduzećima u Bosni i Hercegovini kroz suradnju akademske zajednice i privrednog sektora. Program će rezultirati sljedećim ključnim promjenama:

**R1: Unaprjeđena razina inovacija i kvalitete proizvoda i usluga malih i srednjih poduzeća**

**R2: Ojačani kapaciteti akademske zajednice i izabranih digitalnih inovacijskih hub-ova kroz podršku razvoju novih usluga i suradnju s privrednim sektorom**

Projekat BOOST je dio šireg projekta "Inovacija i digitalizacija malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini" koji implementira Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH u ime Njemačke vlade (BMZ). Cilj projekta je razvoj ekonomije u Bosni i Hercegovini, s posebnim naglaskom na digitalnu transformaciju poslovanja. Projekat "Inovacija i digitalizacija malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini" sufinancira Evropska unija u okviru projekta EU4DigitalSME.



## *2. Shema inovacijskih vaučera*

Kroz projekt BOOST će se, između ostalog, implementirati shema inovacijskih vaučera (IVS), koja se fokusira na podršku tehnološkim i digitalnim inovacijama u malim i srednjim poduzećima (MSP<sup>1</sup>).

## *3. Vizija, ciljevi i koraci implementacije sheme inovacijskih vaučera*

Cilj programa je potaknuti razvoj privatnog sektora kroz inovacije i digitalizaciju te promovirati suradnju između industrije i akademske zajednice kako bi se razvila inovativna rješenja za lokalna mala i srednja poduzeća. Fokus programa je stvaranje učinkovitog alata koji će podržati i unaprijediti inovacijsko okruženje, potičući tako rast i napredak u poslovnom sektoru.

### *3.1. Specifični ciljevi su sljedeći:*

1. Potaknuti mala i srednja poduzeća na implementaciju inovacija u proizvodima, procesima, organizaciji ili uslugama, s obzirom da često zaostaju u znanju i inovacijskom kapacitetu u usporedbi s velikim poduzećima ili novim inovativnim poduzećima.
2. Promovirati suradnju između znanstvene zajednice, i industrije te poticati prijenos znanja između njih.
3. Potaknuti stvaranje mreža i partnerstava između malih i srednjih poduzeća i drugih akademskih, istraživačkih i privatnih partnera i digitalnih inovacijskih hubova.

---

<sup>1</sup> Mala i srednja poduzeća (MSP) su poduzeća koja zapošljavaju više od 10 zaposlenika, a manje od 250 zaposlenika, te imaju godišnje prihode do 50 milijuna EUR (97.733.779,60 konvertibilnih maraka (KM)). MSP se često karakteriziraju kao organizacije koje imaju manje operativne resurse i niži promet u usporedbi s većim poduzećima. Ova kategorija poduzeća često predstavlja značajan dio gospodarstva, pridonoseći ekonomskom razvoju, inovacijama i stvaranju radnih mjesta.



### 3.2. Inovacijska vaučer shema prati nekoliko slijedećih koraka:

1. Kreiranje kataloga usluga koje nude pojedinačne akademske institucije kao pružatelji usluga



2. Objava kataloga pružatelja usluga



3. Otvaranje otvorenog poziva za mala i srednja poduzeća (MSP)



4. Raspodjela vaučera za inovacije

### 3.3. Kreiranje kataloga usluga koje nude pojedinačne akademske institucije kao pružatelji usluga

Prethodno odabrani **pružatelji usluga**, koji zadovoljavaju kriterije navedene u *Odjeljku 7* Javnog poziva za pružatelje usluga, kroz katalog usluga nude set usluga koje su spremni i kompetentni pružiti malim i srednjim poduzećima u Bosni i Hercegovini. Detaljan generalni popis usluga naveden je u *Odjeljku 4: Tablica usluga* Javnog poziva.

### 3.4. Kreiranje i objava kataloga pružatelja usluga

Nakon prvog presjeka prijava na Javni poziv pružatelja usluga izabrani su pružatelji usluga čije su usluge predstavljene u katalogu objavljenom na web stranici INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)), a katalog usluga je i sastavni dio ovog poziva za mala i srednja poduzeća te ga možete pronaći na linku :

[KATALOG ZA PRUŽATELJE USLUGA](#)

Javni poziv za pružatelje usluga ostaje otvoren i nakon objave poziva za mala i srednja poduzeća i to do prosinca/decembra 2023. godine, a u redovnim intervalima će se raditi ažuriranje kataloga usluga, odnosno dodavat će se novi pružatelji usluga.



### 3.5. *Otvaranje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća (MSP)*

Predmet ovog Javnog poziva za mala i srednja poduzeća, je izbor malih i srednjih poduzeća koja će odabrati pružatelja usluga, ostvariti s njima kontakt i zajedno s pružateljem usluga aplicirati za vaučer. Prijavu je moguće ostvariti isključivo za korištenje neke od predstavljenih usluga u katalogu pružatelja usluga koji se nalazi na [LINK-u](#).

**Maksimalno ukupno trajanje usluge je tri mjeseca** od trenutka potpisanog ugovora.

Maksimalan iznos vaučera je 5.000,00 EUR (preračunato u BAM)

Kroz projekt se očekuje da će se podržati najmanje 40 malih i srednjih poduzeća.

Javnim pozivom nije propisan minimalan ili maksimalan broj angažmana svakog pružatelja usluga (broj angažmana/suradnji ovisit će se isključivo o interesu prijavljenih poduzeća za određenu uslugu pružatelja usluga i od kvaliteta same aplikacije).

Broj vaučera za mala i srednjih poduzeća je ograničen na jedan vaučer za jedno poduzeće.



### 3.6. *Usluge obuhvaćene Javnim pozivom za pružatelje usluga*

Sveučilišta/Univerziteti i prihvatljivi digitalni inovacijski hubovi<sup>2</sup> (DIH-ovi) svoje usluge prijavili su individualno ili sa članicom (fakultetom, institutom, istraživačkim centrom koji se nalazi u njihovom sastavu) pojedinačno kao pružateljem usluga.

Na temelju prijave pružatelja usluga kreiran je katalog pružatelja usluga na temelju kojeg mala i srednja poduzeća mogu odabrati usluge.

Inovacijski vaučeri se dodjeljuju poduzećima koja namjeravaju koristiti stručnu podršku za kreiranje znanja i inovacija, što podrazumijeva usluge koje se bave tehnološkim inovacijama, prijenosom tehnološkog znanja ili "know how"-a ili tehnološkom suradnjom s ciljem poboljšanja proizvoda ili procesa malih i srednjih poduzeća.

#### *Definicija i kategorizacija inovacija*

**Vaučeri za inovacije** mogu se koristiti za inovacije u proizvodima ili procesima, što je definirano prema Oslo priručniku (*Oslo priručnik, 2005*):

**Razvoj novih i poboljšanih proizvoda:** Tehnološki novi proizvod je proizvod čije se tehnološke karakteristike ili namjene značajno razlikuju od prethodno proizvedenih proizvoda. Takve inovacije mogu uključivati potpuno nove tehnologije, mogu se temeljiti na kombiniranju postojećih tehnologija u novim svrhama ili mogu proizaći iz korištenja novih saznanja. Tehnološki poboljšani proizvod je postojeći proizvod čija je performansa značajno poboljšana ili nadograđena. Jednostavan proizvod može biti poboljšani (u smislu bolje performanse ili niže cijene) upotrebom komponenti ili materijala visoke performanse, ili složeni proizvod koji se sastoji od nekoliko integriranih tehničkih podsustava može biti poboljšani djelomičnim promjenama na jednom od podsustava (*Oslo priručnik, 2005*).

---

<sup>2</sup> Prihvatljivi DIH-ovi su: DIH Digital Storm, DIH Idemo, DIH Its4Health, DIH Industrial Hub





Uvođenje tehnološki novih ili značajno poboljšanih metoda proizvodnje, kreiranje novih proizvoda, uključujući i metode dostave proizvoda je zahtjevan proces. Ove metode mogu uključivati promjene u opremi, organizaciji proizvodnje ili kombinaciju tih promjena, a mogu proizaći iz korištenja novih saznanja. Metode mogu biti namijenjene proizvodnji ili isporuci tehnološki novih ili poboljšanih proizvoda koji se ne mogu proizvesti ili isporučiti korištenjem konvencionalnih metoda proizvodnje, ili jednostavno povećati učinkovitost proizvodnje ili isporuke postojećih proizvoda (Oslo priručnik, 2005).

## 4. Tablica usluga

Očekivane usluge sheme inovacijskih vaučera ponuđene od strane pružatelja usluga generalno se svrstaju u neku od dole navedenih kategorija.

### 4.1. Tehnološke inovacijske usluge

Tehnološka inovacija predstavlja primjenu nove ili poboljšane tehnologije kako bi se postigli novi ili unaprijeđeni proizvodi, usluge i procesi. Ova primjena znanstvenih i tehničkih saznanja ima za cilj stvaranje vrijednosti, povećanje učinkovitosti i unapređenje performansi u određenom području. Ključna uloga tehnološke inovacije je poticanje napretka, stvaranje konkurentske prednosti, povećanje produktivnosti i otvaranje novih poslovnih mogućnosti. Tehnološke inovacijske usluge pružaju razne aktivnosti, podršku i stručnost organizacijama i pojedincima u istraživanju, razvoju i primjeni tehnoloških inovacija. Fokus tih usluga je na unapređenju proizvoda, procesa, tehnološkog znanja i suradnje kako bi se ostvario napredak, konkurentska prednost i rast. One imaju ključnu ulogu u podršci inovacijama, razvoju konkurentnih proizvoda i procesa, te promicanju tehnološkog napretka i rasta organizacija i gospodarstva u cjelini.



**Tablica A**

Usluga	Obujam usluge	Primjer isporučene usluge	Moguća razina tehnološke spremnosti (TRL)
Inženjering proizvoda	Ova usluga uključuje aktivnosti vezane za istraživanje, dizajn i razvoj novog proizvoda ili procesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— izvođenje koncepta</li> <li>— dokaz konceptnih modela</li> <li>— inženjerski izvještaji</li> </ul>	2 - 8
Dizajn i izrada prototipa	Ova usluga se odnosi na prototip razvoja proizvoda koji je proizveden da demonstrira postojeći dizajn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— dizajn crteža</li> <li>— projektna dokumentacija</li> <li>— potpune ili djelomične makete</li> <li>— uputstva za proizvodnju prototipa</li> <li>— funkcionalni prototip</li> </ul>	6 - 8
Testiranje novog proizvoda	Ova usluga se odnosi na aktivnosti koje se provode u svrhu testiranja istraživanja i razvoja i pred usklađenosti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— testovi usklađenosti</li> <li>— certifikata kako bi se potvrdili parametri proizvoda</li> <li>— simulacije</li> <li>— karakteristika novog proizvoda</li> </ul>	6 - 8
Razvoj proizvodnog procesa	Usluga obuhvaća aktivnosti vezane za razvoj proizvodnih procesa, kao što su razvoj mehanizama, unutrašnjih komponenti, elektronike i brojne druge specijalnosti vezane za razvoj proizvoda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— prvi dijelovi</li> <li>— uputstva za proizvodnju</li> <li>— dizajn proizvoda za proizvodnju</li> </ul>	8 - 9
Procjena novih materijala, procesa ili tehnika	Odabir najefikasnijeg puta razvoja proizvoda za svaki konkretan proizvod rezultat je evaluacije i tehničke pomoći pri uvođenju novih materijala, procesa ili tehnika.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— izvještaji o evaluaciji novih materijala, procesa ili tehnika</li> </ul>	4 - 8



Mogućnosti unaprjeđenja proizvodnih procesa	Usluga se odnosi na identifikaciju mogućnosti za poboljšanje proizvodnih procesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvještaji o identificiranim mogućnostima</li> <li>– tehno-ekonomska analiza za identificirane mogućnosti</li> </ul>	1 - 9
Analiza tehničke i komercijalne izvodljivosti inovativnih projekata	Analiza i evaluacija inovativnog projekta određuje njegovu ekonomsku i tehničku izvodljivost i isplativost. To može rezultirati izvještajima o upotrebljivosti ili studijama izvodljivosti koje podržavaju ulazak inovativnih projekata na tržišta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvještaji o testiranju upotrebljivosti proizvoda</li> <li>– studije izvodljivosti</li> </ul>	7-9

#### 4.2. Pravne usluge i intelektualno vlasništvo

Pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva imaju ključnu ulogu u zaštiti inovacija i valorizaciji intelektualnog kapitala organizacija. One pružaju stručnu podršku u registraciji, zaštiti i licenciranju intelektualnog vlasništva te upravljanju aktivnostima transfera tehnologije. Također, pružaju savjete o istraživanju i razvoju te pružaju pravne usluge i savjetovanje tijekom komercijalizacije intelektualnog vlasništva. Kroz te usluge, organizacije mogu osigurati pravnu zaštitu, optimizirati upravljanje intelektualnim vlasništvom i iskoristiti inovacije za postizanje konkurentne prednosti i gospodarskog uspjeha.

Pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva kreiraju i potiču suradnju između industrije i akademske zajednice. To olakšava prijenos tehnologija, transfer znanja i razmjenu resursa između sektora. Akademska zajednica može pružiti svoju stručnost i znanje u istraživanju, razvoju i komercijalizaciji inovacija, dok pravne usluge osiguravaju pravnu zaštitu i reguliranje takve suradnje.

Ukupno gledano, pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva su ključne zaštite i podrške koje omogućuju organizacijama da zaštite svoje inovacije, iskoriste njihovu vrijednost i ostvare



konkurentne prednosti. Također, te usluge potiču suradnju između industrije i akademske zajednice, stvarajući plodno okruženje za prijenos tehnologija i razmjenu znanja.

**Tablica B**

Usluga	Opis usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Zaštita inovativnih aktivnosti	Ova usluga uključuje aktivnosti vezane za prijavu intelektualnog vlasništva, pretrage i licenciranje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— analiza dostupnosti patentabilnosti, zaštitnih znakova i dizajna</li> <li>— izrada i podnošenje patenta</li> <li>— lektura patenta</li> <li>— evidentiranje dokumenata koji se odnose na patentiranje kod matičnog organa</li> </ul>	1 - 8
Upravljanje aktivnostima transfera tehnologije	Ova usluga uključuje pravne aktivnosti koje pomažu u prijenosu tehnologije koja se pretvara u inovaciju.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— usluge upravljanja intelektualnim vlasništvom</li> <li>— održavanje prava intelektualne zaštite</li> </ul>	2 - 8
Stručni savjeti o aktivnostima istraživanja i razvoja	Ova usluga je namijenjena pružanju aktivnosti koje podržavaju promociju aktivnosti istraživanja i razvoja za inovacije.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— strategija razvoja intelektualnog vlasništva, sloboda rada, strategija zaštite</li> <li>— sveobuhvatne obuke ili mentorstvo o svim pitanjima vezanim za intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravni izvještaji i analize</li> </ul>	1 - 8
Savjetodavne usluge kod komercijalizacije intelektualnog vlasništva	Ova usluga se odnosi na pružanje tehničke i pravne pomoći u osiguravanju, trgovanju ili ulaganju u patente, licence, know-how u sklopu aktivnosti vezanih za inovacije u malim i srednjim poduzećima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— mapa puta za patentiranje</li> <li>— ugovori o licenci, pravno evidentiranje u zavodu za patente</li> </ul>	1 - 9



		<ul style="list-style-type: none"> <li>— pravna pomoć u komercijalnim transakcijama koje uključuju intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravno razmatranje i savjetodavne usluge o procesu prijenosa tehnologije</li> </ul>	
Patenti i valorizacija "know-how"	Usluga se odnosi na aktivnosti koje moraju očuvati stvarni know-how poduzeća i aktivnosti koje od njega ovise, te procijeniti njihov zamah	<ul style="list-style-type: none"> <li>— sveobuhvatne obuke ili mentorstvo o svim pitanjima vezanim za intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravna razmatranja i planovi o tome kako preživjeti eventualno krivično gonjenje i kako iskoristiti patent da donese maksimalnu dodanu vrijednost</li> </ul>	1- 9

### 4.3. Usluge digitalne transformacije

Digitalna transformacija uključuje organizacijske promjene koje omogućavaju iskorištavanje prednosti digitalnih tehnologija. Ciljevi transformacije su veća efikasnost, produktivnost, konkurentska prednost i nove poslovne prilike.

Suradnja između malih i srednjih poduzeća i akademske zajednice je ključna u digitalnoj transformaciji. Akademska zajednica pruža znanje, istraživanje i razvoj tehnologija potrebnih za transformaciju. Oni pružaju stručnost, resurse i znanje koje su vrijedni malim i srednjim poduzećima.

Suradnja se može ostvariti kroz istraživačko-razvojne projekte, savjetovanje, transfer tehnologije, edukaciju i mentorstvo. Mala i srednja poduzeća imaju pristup najnovijim



istraživanjima i tehnološkim inovacijama koje im pomažu u implementaciji digitalnih rješenja. Akademske sektor može primijeniti svoje rezultate istraživanja, razviti konkretne primjene i pridonijeti gospodarskom razvoju kroz suradnju s poslovnim sektorom.

Sinergija između poslovne i akademske zajednice u digitalnoj transformaciji donosi inovacije, razvoj tehnologija, povećanje konkurentnosti poduzeća, stvaranje radnih mjesta te društveni i ekonomski napredak.

**Tablica C**

Usluga	Opis usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Inkorporacija novih/naprednih tehnologija za digitalnu transformaciju	Uključivanje novih/naprednih tehnologija za digitalnu transformaciju odnosi se na implementaciju tehnologija uključujući Internet of Things, aditivnu proizvodnju, miješanu stvarnost, obradu velikih podataka, umjetnu inteligenciju itd., s transformativnim efektom na kapacitete, procese i skalabilnost poduzeća.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— izrada studije procesa digitizacije</li> <li>— strategija digitalne transformacije</li> <li>— tehnička specifikacija usluga za implementirane tehnologije</li> <li>— studije tehničke izvodljivosti</li> <li>— implementacija pilot projekata</li> <li>— pružanje digitalnih vještina zaposlenima u poduzećima*</li> </ul>	7 - 9
Planiranje i implementacija digitalnih poslovnih modela	Ova usluga uključuje savjetodavne usluge i usluge podrške za procjenu, planiranje i implementaciju digitalnih poslovnih modela u malim i srednjim poduzećima. Također može obuhvatiti izradu poslovnih planova i ekonomske i financijske studije izvodljivosti za digitalne poslovne modele	<ul style="list-style-type: none"> <li>— digitalni poslovni modeli</li> <li>— poslovni planovi</li> <li>— tehno-ekonomska analiza</li> <li>— studije financijske izvodljivosti</li> </ul>	7 - 9



IKT dizajn i razvoj	IKT dizajn i razvoj odnosi se na aktivnosti kao što su razvoj jednostavnih mobilnih i tablet aplikacija, razvoj i integracija poslovnih softverskih aplikacija i sustava, višjezične IKT aplikacije.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— poslovna analiza i arhitektura rješenja</li> <li>— tehnička projektna dokumentacija</li> <li>— žičana struktura i arhitektura aplikacije</li> <li>— specifikacija usluga za razvijene aplikacije</li> </ul>	6 - 9
Implementacija digitalnih/inovativnih organizacijskih modela povezanih sa digitalizacijom	Implementacija inovativnih organizacijskih modela povezanih sa digitalizacijom odnosi se na aktivnosti poput dizajna novih organizacijskih modela usklađenih s novim digitalnim/inovativnim procesima, strateškog savjetovanja, podučavanja ili mentorstva za menadžere poduzeća, procesnog inženjeringa, evaluacije poslova i slično.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— strateško savjetovanje, podučavanje i mentorstvo za menadžere poduzeća</li> <li>— novi organizacijski modeli</li> <li>— razvoj novih procesa i reinženjering procesa</li> <li>— organizacijska procjena</li> </ul>	7 - 9

\*Usluga “pružanje digitalnih vještina zaposlenima u poduzećima” se prihvata u kombinaciji sa drugim pruženim uslugama (npr. Izrada digitalnog poslovnog modela i obuka za zaposlene za digitalni poslovni model).



#### 4.4. Usluge razvoja i internacionalizacije

Usluga razvoja i internacionalizacije, uz podršku akademske zajednice, pruža poduzećima širok spektar aktivnosti za rast, konkurentnost i širenje na međunarodna tržišta. Akademska zajednica pruža stručnost, resurse i znanje, dok poduzetnici razvijaju inovativne proizvode, osvajaju nova tržišta i jačaju svoju konkurentnu poziciju. Ove usluge omogućuju organizacijama unapređenje inovacijskih procesa, stjecanje konkurentne prednosti, usklađivanje s standardima i povećanje prihoda. Suradnja s akademskom zajednicom donosi stručnu podršku, pristup istraživanjima, inovacijama i edukaciji, te omogućuje poduzećima razvoj inovativnih proizvoda, osvajanje novih tržišta i ostvarivanje konkurentne prednosti. Istovremeno, ova suradnja pridonosi razvoju znanstveno-istraživačke zajednice, razmjeni znanja i transferu tehnologija.

**Tablica D**

Usluga	Obujam usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Podrška komercijalizacij i inovacija	Usluga se odnosi na identifikaciju puteva od istraživanja i inovacija do komercijalizacije.	– mape puta od istraživanja do inovacije do komercijalizacije	7 - 9
Implementacija standarda digitalizacije i podrška certifikaciji	Podrška implementaciji međunarodnih ili nacionalnih standarda u vezi digitalizacije, upravljanja intelektualnim vlasništvom, upravljanja i sigurnosti imovine uključujući digitalne podatke, povjerljive informacije, istraživačke podatke itd.	– procjena organizacijskih procesa i imovine – savjetodavne usluge za implementaciju standarda – pomoć za dobivanje certifikata – obuka i mentorstvo o implementaciji i korištenju standarda	7- 9





## 5. Vrijednost ponuđene usluge

Tijekom apliciranja na Javni poziv, pružatelj usluga je naveo predloženi iznos ili raspon dnevnog honorara za prijavljene eksperte po pojedinim uslugama. Nakon selekcije pružatelja usluge od strane poduzeća u okviru Javnog poziva za mala i srednja poduzeća, poduzeće zajedno sa odabranim pružateljem usluga definirat će se ukupan broj dana potrebnih za realizaciju određene usluge i konačnu cijenu pojedinačne usluge prema poduzeću.

Ukupna vrijednost usluge može biti pokrivena u maksimalnom postotku od 90% vrijednosti kroz program sheme inovacijskih vaučera uz obveznih 10% sufinanciranja od strane uključenog poduzeća.

Maksimalna vrijednost jednog dodijeljenog vaučera je 5.000,00 EUR (u valuti BAM), a minimalna 2.000,00 KM. Učešće od strane malog ili srednjeg poduzeća je minimalno 10% od vrijednosti vaučera.

Vrijednosti pruženih usluga iznad maksimalne vrijednosti vaučera (5.000,00 EUR u valuti BAM) je trošak poduzeća.

U vrijednost pruženih usluga priznaju se isključivo ugovorene vrijednosti usluge.

### 5.1. *Primjeri:*

**Primjer 1: Poduzeće A odabire iz kataloga usluga pružatelja usluga, kontaktira predstavnike pružatelja usluga navedene u kontakt podacima i dogovori eksperta ili više njih koji odgovaraju potrebama poduzeća za specifičnom uslugom. Poduzeće A i odabrani pružatelj usluga apliciraju zajedno na Javni poziv za inovacijske vaučere i dogovaraju uslugu savjetovanja u području tehnološkog razvoja. Dnevni honorar za eksperta u tom području je 200 KM, a procjenjuje se da će za realizaciju usluge biti potrebno ukupno 25 dana. Ukupna vrijednost usluge iznosi 5.000 KM. Prema ograničenjima sheme, poduzeće A može dobiti vaučer koji pokriva do 90% vrijednosti usluge, što iznosi 4.500 KM. Preostalih 500 KM, što je 10% od**



vrijednosti vaučera, **Poduzeće A** sufinansira i to potvrđuje uplatom prema pružatelju usluga, na osnovu prethodno sklopljenog ugovora o pružanju usluge.

**Primjer 2: Poduzeće B** odabire iz kataloga usluga pružatelja usluga, kontaktira predstavnike pružatelja usluga navedene u kontakt podacima i dogovori eksperta ili više njih koji odgovaraju potrebama poduzeća za specifičnom uslugom. **Poduzeće B** i odabrani pružatelj usluga apliciraju zajedno na Javni poziv za inovacijske vaučere i odabire na primjer uslugu dizajna i razvoja novog proizvoda. Dnevni honorar za eksperta u tom području je 300 KM, a procjenjuje se da će za realizaciju usluge biti potrebno ukupno 40 dana. Ukupna vrijednost usluge iznosi 12.000 KM. Međutim, s obzirom na ograničenje da je maksimalna vrijednost vaučera 5.000,00 EUR (u valuti BAM), poduzeće B će dobiti vaučer u maksimalnom iznosu od 5.000,00 EUR (9779,15 BAM). Ostatak vrijednosti usluge, 2.220,85 KM, poduzeće B mora pokriti iz vlastitih sredstava kao svoju kontribuciju.

U oba navedena primjera, vrijednosti vaučera i kontribucija od strane poduzeća su usklađene s ograničenjima sheme inovacijskih vaučera. Poduzeća mogu iskoristiti vaučer za pokrivanje većine troškova pružene usluge, a preostali iznos i druge troškove koji su eventualno nastali kao posljedica vaučer sheme poduzeća financiraju iz vlastitih sredstava.

Na ovaj način shema inovacijskih vaučera omogućava poduzećima da dobiju kvalitetne usluge razvoja i internacionalizacije uz znatno smanjenje troškova, što može pridonijeti njihovom rastu, konkurentnosti i širenju na novim tržištima.



## 6. Vremenski okvir implementacije programa sheme inovacijskih vaučera

U tablici ispod je naveden generalno planirani vremenski okvir implementacije programa. Tablica se odnosi na prve presjeke Javnih poziva koji su se dogodili i onih koji su planirani. Javni poziv za pružatelje usluga ostaje otvoren do prosinca/decembra 2023. godine ili do trenutka realizacije svih dostupnih vaučera. Presjek prijava će se praviti na mjesečnoj razini i na osnovu njega će se ažurirati katalog usluga.

	Datum	Vrijeme
Otvaranje Javnog poziva za pružatelje usluga	07.06.2023.	12:00h
Online info sesija za pružatelje usluga	13.06.2023.	13:00h
Prvi rok za traženje pojašnjenja vezanih uz Javni poziv za pružatelje usluga	19.06.2023.	16:00h
Prvi rok za objavljivanje odgovora na tražena pojašnjenja	10.07.2023.	-
Objava kataloga pružatelja usluga i prezentacija poziva za mala i srednja poduzeća	25.07.2023.	Na Connecto konferenciji
Otvaranje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća	25.07.2023.	Na Connecto konferenciji
Online info sesija za mala i srednja poduzeća	28.08.2023.	13:00h
Prvi rok za traženje pojašnjenja vezanih uz Javni poziv za mala i srednja poduzeća	10.09.2023.	
Prvi rok za objavljivanje odgovora na tražena pojašnjenja	15.09.2023.	
Rok za realizaciju suradnji pružatelja usluga i malih i srednjih poduzeća	3 mjeseca od ugovaranje pojedinačne suradnje, najkasnije do travnja 2024. godine	-

\*Zadržavamo pravo izmjene datuma i vremena u tablicama u skladu s potrebama i promjenama koje se mogu pojaviti u implementaciji projekta.



*6.1. Hodogram sheme inovacijskih vaučera za mala i srednja poduzeća sastoji se od sljedećih koraka:*

1. Objavljanje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća na web stranicama INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba))
2. Poduzeće preuzimaju ovaj Javni poziv i priloge za prijavni obrazac.
3. Poduzeće iz javnog poziva definira spisak usluga koje odgovaraju njihovim potrebama.
4. Poduzeće otvara [KATALOG PRUŽATELJA USLUGA](#) i pronalaze njima odgovarajućeg pružatelja usluga.
5. Poduzeća kontaktiraju Osobu za kontakt koja je navedena u profilu odabranog pružatelja usluga (ID profili od 1001 do 1015).
6. Sa odabranim pružateljem usluga kreira se dogovor o odabiru usluge, odabiru eksperata za uslugu, vrijednosti usluge i o svim međusobnim detaljima.
7. Poduzeće, samostalno i uz pomoć odabranog pružatelja usluga popunjava Priloge 3,4,5 i 6.
8. Poduzeće šalje svoju prijavu na [boost@intera.ba](mailto:boost@intera.ba)
9. Poduzeće zaprima potvrdu o primitku prijave od strane BOOST tima INTERA Tehnološkog Parka
10. Nakon revidiranja prijave, ako prijava ispunjava sve uvijete, poduzeće zaprima ugovor i ostalu dokumentaciju.
11. Tada počinje isporuka usluge koja može trajati najduže 3 mjeseca



## 7. Prihvatljivost malih i srednjih poduzeća

Da bi bili prihvatljivi, mala i srednja poduzeća moraju:

- Biti pravne osobe.
- Biti registrirani na području Bosne i Hercegovine najmanje tri godine prije objave Javnog poziva.
- Imati najmanje 10 zaposlenih osoba, a najviše 250.
- Imaju realne potrebe za uslugama na realizaciji projekata koji se odnose na razvoj proizvoda, tehnološke inovacije ili inicijative i projekte digitalne transformacije

### 7.1. Katalog usluga

Mala i srednja poduzeća usluge pružatelja usluga biraju iz kataloga usluga. Katalog usluga je dokument koji će biti ažuriran na mjesečnoj razini i možete ga pronaći na web stranicama INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)), te ga možete pregledavati online ili prenijeti na svoje računalo na sljedećem linku :

#### [KATALOG PRUŽATELJA USLUGA](#)

Katalog uključuje minimalni skup informacija o pružateljima poslovnih usluga na temelju kojih poduzeća mogu izvršiti kvalitetan odabir i stupiti u kontakt s pružatelje poslovnih usluga.

## 8. Način i rok podnošenja prijava

Inovacijski vaučeri dodjeljivat će se za projekte koji se odnose na razvoj proizvoda, tehnološke inovacije ili inicijative i projekte digitalne transformacije malih i srednjih poduzeća. U tu će svrhu mala i srednja poduzeća morati dokazati da:

- 1) su kvalificirani se kao prihvatljivi korisnici u okviru IVS-a,
- 2) identificirati sebi odgovarajućeg pružatelja usluga s popisa/kataloga odabranih subjekata



3) imati stvarnu potrebu koja se može realizirati uslugama koje se mogu dobiti putem programa.

4) definirali su koncept projekta u suradnji s pružateljem usluga ili samostalno.

Ova je minimalna razina detalja potrebna je kako bi se izbjeglo prikupljanje vaučera bez stvarne namjere da ih se koristi.

Svi zainteresirani prijavitelji svoju prijavu mogu elektronski poslati na [boost@intera.ba](mailto:boost@intera.ba) s naznakom „Prijava na Javni poziv za mala i srednja poduzeća“.

Prvi rok za podnošenje prijava je petak, 29.09.2023. godine do 16h po lokalnom vremenu.

### ***8.1. Prijava treba sadržavati:***

1. Popunjen obrazac za prijavu (Prilog 3)\*.
2. Popunjen obrazac „Opis projekta“ (Prilog 4)\*.
3. Popunjen obrazac "Budžet" (Prilog 5)\*
4. Lista osiguranih lica poduzeća za obveznike izdana od nadležne institucije (vadi se u poreznoj upravi).
5. Izjava odgovorne osobe o integritetu i povjerljivosti (Prilog 6)

\*Prilozi 3,4 i 5 se nalaze u istom dokumentu



## 8.2. Sažetak procesa inovacijske sheme vaučera

Mala i srednja poduzeća koja su ciljana Shemom inovacijskih vaučera su ona koja, kako bi postigla sljedeću fazu u razvoju svog poslovanja, zahtijevaju usluge koje se bave tehnološkim inovacijama, tehnološkim prijenosom znanja ili “know how” ili tehnološkom suradnjom za poboljšanje proizvoda ili procesa tvrtke. Uključivanjem u shemu vaučera, ova će mala i srednja poduzeća moći napredovati prema uvođenju inovacija proizvoda, procesa, organizacije ili usluge, te će se na ovaj način uspostaviti suradnju između znanosti i industrije uz poticanje prijenosa znanja i uključiti se u stvaranje mreža između malih i srednjih poduzeća i drugih akademskih, istraživačkih i privatnim partnerima. Najmanje 40 malih i srednjih poduzeća bit će odabrano i podržano putem Inovacijske vaučer sheme.

Kompletan proces koji slijedi iza objave pružatelja usluga i usmjeren je prema malim i srednjim poduzećima kao korisnicima usluga i uključivat će korake:

1. Natječaj za male i srednje poduzetnike na web stranicama INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)).



2. Potencijalni korisnici malih i srednjih poduzeća preuzimaju predloške za Prijavni obrazac i Projektni zadatak.



3. Mala i srednja poduzeća pregledaju katalog odabranih pružatelja usluga na navedenim web stranicama odabiru odgovarajuće pružatelje usluga te ih kontaktiraju za suradnju.



4. Nakon odabira određenog pružatelja usluga, mala i srednja poduzeća zajedno sa pružateljem usluga pripremaju prijavu te popunjenu aplikaciju šalju na [boost@intera.ba](mailto:boost@intera.ba) INTERA Tehnološkom Parku, navodeći usluge koje žele implementirati i pružatelja usluga s kojim žele surađivati.



5. Nakon što je prijava primljena, INTERA Tehnološki Park procjenjuje kvalitetu i relevantnost prijave.





6. Nakon početnog administrativnog odabira, INTERA Tehnološki Park zakazuje završni razgovor s predstavnicima malih i srednjih poduzeća i pružatelja usluga.



7. Ako je konačna ocjena pozitivna, INTERA Tehnološki Park izdaje formalno odobrenje za malo i srednje poduzeće putem e-pošte i šalje ugovor o međusobnoj suradnji i potrebnu dokumentaciju.



8. Malo i srednje poduzeće i pružatelj usluga potpisuju Ugovor o međusobnoj suradnji i isporuka usluga počinje.



9. Po završetku pružanja usluge, poduzeće, izvještajem i izjavom potvrđuje kvalitetu isporučene usluge i rezultata prema INTERA Tehnološkom Parku



10. Nakon pismenog prihvaćanja isporuke i rezultata od strane poduzeća, pružatelj usluga fakturira poduzeću iznos sufinanciranja, koji nije pokriven programom vaučera.



11. Pružatelj usluga podnosi izvješće o isporuci usluge, presliku isporučenih rezultata i dokaz o uplati vlastitog učešća od poduzeća korisnika INTERA Tehnološkom Parku.



12. INTERA Tehnološki Park pregledava rezultate i nakon pozitivne ocjene vrši isplatu vrijednosti vaučera prema pružatelju usluga.



13. Projekt podržan inovacijskom vaučer shemom je zaključen.